



FAQ

Rondleiding

Hieronder kunt u een lijst terugvinden met veel gestelde vragen ivm uw reservatie. Gelieve deze grondig door te nemen.

Waarom slaag ik er niet in om te boeken?

Misschien heb je te weinig inschrijvingen? Minder dan 15? Je dient dan te wachten tot een andere groep staat ingepland op hetzelfde tijdstip. Van zodra je kan lezen dat er nog maximum **20** beschikbare plaatsen zijn, kan je per individu boeken. Je kan boeken tot **14 kalenderdagen** voor datum.

Of misschien klikt je op een datum die nog niet is vrijgegeven voor bezoek of op een dag waarop de brouwerij gesloten is? Of is de door jouw gekozen datum reeds volgeboekt? Kijk de legende van de kalender goed na om je hierbij te helpen.

Waarom kan ik niet boeken later op het jaar?

Je kan **4 maanden** vooraf boeken.

Hoe kan ik mijn reservatie annuleren?

Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de coördinator van de bezoeken per mail brouwerijbezoek@liefmans.be met als onderwerp "ANNULATIE LIEFMANS + reserveringsnummer".

Kan ik een maaltijd nuttigen in brouwerij Liefmans?

Bij elke rondleiding zorgen wij per bezoeker voor 2 consumpties. Breng geen etenswaren of drank mee, want deze mogen ter plaatse niet verbruikt worden.

Indien je graag beroep doet op catering, in combinatie met een brouwerijbezoek, verwijzen wij je graag door naar onze vaste partner die de Feestzaal Liefmans binnen de brouwerij uitbaat:

Coeur d'Artichaut
www.artichaut.be
0473/70.44.08
catering@artichaut.be

Het brouwerijbezoek zal in geval van huur van de Feestzaal Liefmans, eveneens via jouw contactpersoon bij Coeur d'Artichaut rechtstreeks gereserveerd worden. Je dient in dit geval dus niet zelf voor de reservatie van het brouwerijbezoek te zorgen. De



coördinator van de brouwerijbezoeken en Coeur d'Artichaut staan in contact met elkaar zodanig dat je enkel via Coeur d'Artichaut dient te reserveren en dus ook 1 factuur zal ontvangen van Coeur d'Artichaut voor de catering en het brouwerijbezoek samen.

Kan ik een ruimte binnen brouwerij Liefmans huren voor evenementen?

De ontvangstruimte (Cafeetje) bij Liefmans is alleen beschikbaar voor brouwerijbezoeken. Catering en verhuurmogelijkheden zijn echter wel mogelijk in de Feestzaal Liefmans die wordt uitgebait door Coeur d'Artichaut.

Gelieve voor seminaries, persconferenties, trouwfeesten, communiefeesten en andere evenementen, contact op te nemen met Coeur d'Artichaut die u ongetwijfeld een heerlijk voorstel kan maken in een geweldig kader van de brouwerij.

Coeur d'Artichaut
www.artichaut.be
0473/70.44.08
catering@artichaut.be

Hoe kan ik online betalen?

Betalen kan je online via onze website www.liefmans.be. Nadat de reservatie voltooid is word je doorverwezen naar de betalingspagina. Je kan er betalen met bancontact of kredietkaart. Je kan ook online betalen door op de link te klikken die je kan terugvinden in jouw bevestigingsmail.

Welke richtlijnen dien ik te volgen om per overschrijving te betalen?

Je betaalt per overschrijving, gelieve dan volgende rekeningnr., te willen gebruiken BE61 016 6065 1417 met BIC code GEBABEBB

In de omschrijving plaatst u duidelijk: "Liefmans - reservatienummer".

Je dient een betaling per overschrijving ten laatste 17 dagen vóór jouw bezoekdatum uit te voeren. Indien de betaling ons niet tijdig bereikt, zal jouw reservatie geannuleerd worden.

Extra informatie betreffende de online betalingsmodule van Ogone.

Extra informatie vind je op <http://www.mijnkaart.be/>

Waar kan ik terecht met mijn vragen?

Indien je na het nalezen van de algemene voorwaarden, de praktische tips en de FAQ, toch nog een vraag zou hebben, gelieve jouw vraag te mailen naar brouwerijbezoek@liefmans.be